



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Syarief  
NIM : 201311157  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepercayaan Merek terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan JNE Tomang

Jakarta, 21 Agustus 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

(Drs. Sugivanto, MM)

(Dr. Eka Bertuah, SE, MM)